

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY – FARBY I ZESTAWY UNIWERSALNE DO REGENERACJI



AGAWA.PL Sp. z o. o.
97-200 Tomaszów Mazowiecki
ul. Milenijna 38/40
tel. 044/ 725 17 61
fax 044/ 725 17 65
www.agawa.pl
e-mail: agawa@agawa.pl

Nazwa firmy:
Adres:
.....
Telefon:
Nazwisko:
Imię:
e-mail:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI DO FIRMY AGAWA.PL Z DN.

Data zakupu	
Nr faktury	
ID klienta	
Kod towaru (widoczny na fakturze VAT)	
Nazwa produktu	
Zastrzeżenia klienta – prosimy zaznaczyć stosowną rubrykę i opisać zaistniały problem:	
 farba OCP (należy koniecznie podać numer partii [batch number] umieszczony na naklejce opakowania, szczegółowo opisać czynności wykonane podczas procesu napełniania kartridża, podać model kartridża / drukarki oraz załączyć wydruki testowe)	
 farba uniwersalna (należy koniecznie podać model kartridża / drukarki, do której atrament był aplikowany, opisać szczegółowo czynności wykonane podczas procesu napełniania oraz załączyć wydruki testowe)	
 zestawy uniwersalne do regeneracji JET TEC (należy opisać szczegółowo czynności wykonane podczas procesu regeneracji, podać model kartridża / drukarki oraz załączyć wydruki testowe)	

Wypełnia Dział Kontroli Jakości:

Nr reklamacji

uznana

Wynik reklamacji:  uznana  nie