

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY – SUROWCE DO REGENERACJI KARTRIDŻY LASEROWYCH
STRONA 1 / 2



AGAWA.PL Sp. z o. o.
97-200 Tomaszów Mazowiecki
ul. Milenijna 38/40
tel. 044/ 725 17 61
fax 044/ 725 17 65
www.agawa.pl
e-mail: agawa@agawa.pl

Nazwa firmy:
Adres:
.....
Telefon:
Nazwisko:
Imię:
e-mail:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI DO FIRMY AGAWA.PL Z DN.

Data zakupu	
Nr faktury	
ID klienta	
Kod towaru (widoczny na fakturze VAT)	
Nazwa produktu	
Zastrzeżenia klienta – prosimy zaznaczyć stosowną rubrykę i opisać zaistniały problem:	
 tonery w proszku (należy koniecznie załączyć wydruki testowe, szczegółowo opisać proces regeneracji tonera oraz podać model drukarki i numer kasety, do której proszek został wsypany)	
 chipy zliczające (niezbędne jest podanie treści komunikatu z ekranu monitora bądź drukarki, ewentualnie dokładny opis diod sygnalizujących błąd)	

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY – SUROWCE DO REGENERACJI KARTRIDŻY LASEROWYCH
STRONA 2 / 2

 bębny OPC

(należy szczegółowo opisać proces instalacji bębna, zaleca się również załączenie wydruków testowych)

 pozostałe surowce

(dokładny opis instalacji, wydruki próbne itp.)

Wypełnia Dział Kontroli Jakości:

Nr reklamacji

uznana

Wynik reklamacji:  uznana  nie