

# PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY – TONERY GOTOWE / TONERKITY / KARTRIDŻE ATRAMENTOWE



**AGAWA.PL Sp. z o. o.**  
97-200 Tomaszów Mazowiecki  
ul. Milenijna 38/40  
tel. 044/ 725 17 61  
fax 044/ 725 17 65  
[www.agawa.pl](http://www.agawa.pl)  
e-mail: [agawa@agawa.pl](mailto:agawa@agawa.pl)

Nazwa firmy: .....  
Adres: .....  
Telefon: .....  
Nazwisko: .....  
Imię: .....  
e-mail: .....

## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI DO FIRMY AGAWA.PL Z DN. ....

|                                                                                                                                                                                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Data zakupu                                                                                                                                                                                         |  |
| Nr faktury                                                                                                                                                                                          |  |
| ID klienta                                                                                                                                                                                          |  |
| Kod towaru<br>(widoczny na fakturze VAT)                                                                                                                                                            |  |
| Nazwa produktu                                                                                                                                                                                      |  |
| <b>Zastrzeżenia klienta – prosimy zaznaczyć stosowną rubrykę i opisać zaistniały problem:</b><br>(w przypadku niewystarczającej ilości miejsca należy załączyć dodatkową kartkę)                    |  |
| <input type="checkbox"/> rozsypany toner / rozlany kartridż<br>(prosimy załączyć zdjęcie tonera / kartridża)                                                                                        |  |
| <input type="checkbox"/> problemy z chipem – o ile taki występuje<br>(niezbędne jest podanie treści komunikatu z ekranu monitora lub drukarki, ewentualnie dokładny opis diod sygnalizujących błąd) |  |
| <input type="checkbox"/> niezadowolająca jakość wydruku<br>(należy koniecznie załączyć wydruki próbne oraz podać model drukarki, w której toner / kartridż był instalowany)                         |  |
| <input type="checkbox"/> inne                                                                                                                                                                       |  |

Wypełnia Dział Kontroli Jakości:

Nr reklamacji .....

Wynik reklamacji: ☐ uznana ☐ nie uznana